

保護者 放課後等デイサービス評価 重症心身障害児 きらら

H30.3.30

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44.4%	55.6%	11.1%	・活動スペースはもう少し広い方がよい2 ・活動を見ていないのでわからない2 ・少し狭いかな
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44.4%	66.7%	0.0%	・専門性のある職員がどれだけいるのか知らない ・送迎して下さるかたしかほぼ知らないので何とも言えない ・活動を見ていないのでわからない ・実際回数しか見ていないのでわかりません
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55.6%	44.4%	11.1%	・見えていないところがあり、これからだと思います ・バリアフリーは十分でないと思う ・スロープはあるが、車からの移動にバギーでなく、抱きあげて行っていて、重いのでマンパワーで大丈夫が少し不安です。躓いたりしないかなど ・活動を見ていないのでわからない ・出入口等の段差が有りスロープ等もないので
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	11.1%	0.0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	66.7%	44.4%	0.0%	・個々の対応になると思うので、一概には言えない ・活動を見ていないのでわからない
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22.2%	55.6%	33.3%	・我が家では求めていることでないので気にしません ・児童館はどこにあるのか ・よくわかりません ・まだ利用始めたばかりで機会ないです ・活動を見ていないのでわからない ・今のところ特に希望はありません
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	11.1%	0.0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	77.8%	33.3%	0.0%	・発達状況や課題について共通理解できているスタッフさん、できていないスタッフさんまちまちです。すべてのスタッフさんに共通理解していただけるように努めます。 ・日頃の子どもの状況はよく伝えて頂いているが、まだ子どもの特性を十分に伝えきれていない
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55.6%	55.6%	0.0%	・育児に関する助言は学校でもらっているから ・面談は最初あったが、その後はない ・その機会がなかった
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11.1%	55.6%	44.4%	・保護者同士の連携というのは大きな課題ですが、きららには求めていることではありません ・事業所での保護者の集まりを知らない ・よくわかりません ・まだ保護者会等は行っていません ・保護者間の交流はない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88.9%	22.2%	0.0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	11.1%	0.0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.9%	22.2%	0.0%	・行事などは知らせてもらっているが、その他は不明
14 個人情報に十分注意しているか	111.1%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11.1%	88.9%	11.1%	・契約書に記載以外のものがあるのでしょうか ・災害時の対応は不十分だと思う ・よくわかりません ・どういマニュアルや訓練をしているのかよくわかりません ・どのような対応・訓練等がされているかわからない・マニュアルを頂いた記憶がない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11.1%	88.9%	0.0%	・把握できていません ・訓練しているのかわからない ・よくわかりません ・どのような対応・訓練等がされているかわからない・わかりません
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88.9%	22.2%	0.0%	・意思の疎通ができないので
	18 事業所の支援に満足しているか	77.8%	33.3%	0.0%	・利用させていただいてから、まだ日が浅いので、これからと思います。 ・概ね満足ですが、長期休みの時期から利用できない点とお昼提供して下さると有難い)、スタッフの方々と十分なコミュニケーションが取れていない点・子どもの気持ちはちゃんと解からないのですが、私はまあまあです。欲を言えばきりがないので

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。