

保護者 放課後等デイサービス評価

たのしい リーふ

2021年3月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.0%	10.0%	0.0%	大きい子もいるのでもう少し広い部屋があってもいいかな 広くて大きいので密にならず安心して身体を動かせる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.5%	7.5%	0.0%	人数も多く、きららの木の思いが職員みんなに浸透していて安心感がすごい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95.0%	5.0%	0.0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95.0%	5.0%	0.0%	いつも丁寧な計画を立ててもらい、ありがたい 難しいこともあるほうが出来た時の達成感や次の意欲にもつながるのでありがたい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90.0%	10.0%	0.0%	様々なプログラムを飽きないで、楽しんでいる 曜日で固定されていないので、利用しやすい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32.5%	55.0%	12.5%	放課後なので交流を持つ機会は難しい コロナなので交流はないほうが良い よくわからないが、見てできることが増えたりチャレンジにつながる コロナなので今年は機会がない 困難ではある、機会があったら素敵
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.0%	10.0%	0.0%	分からないことは丁寧に教えてもらっている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	92.5%	7.5%	0.0%	送迎時に様子を伝えてもらっている 連絡帳に詳しく書いてもらい安心して 困っていることや成長を感じられたことなどを同じ目線で共感してもらい寄り添ってもらっている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	22.5%	2.5%	定期的に個別の面談等あれば望ましい、相談しやすい 子どもだけでなく保護者に対しての気遣いがとても嬉しい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25.0%	67.5%	7.5%	コロナで開催は困難 保護者会などあまり盛んだとストレスに感じることもあるので、今のままで十分 あるという人々と情報交換ができて参考になると思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92.5%	7.5%	0.0%	安心して子どもを預けられる 苦情はないが、要望について迅速に対応してもらっている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.0%	5.0%	0.0%	電話やメール、面談等配慮してもらえる 毎回報告書を楽しみにしている、家族みんなで読んでいる 当日何をしたいかを知りたい、後日の通知では内容が薄れる
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.0%	5.0%	0.0%	ブログを見ている 職員からのあたたかいメッセージを見ている 活動日誌をいつも楽しく見ている
	14 個人情報に十分注意しているか	95.0%	5.0%	0.0%	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70.0%	27.5%	2.5%	もらっているが覚えていない 感染対策マニュアルを参考にしている 把握できていない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85.0%	15.0%	0.0%	定期的に訓練してもらってありがたい 定期的に実施してもらっているので、少しずつ身につけてきている
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90.0%	10.0%	0.0%	最近は遊びが楽しくなってきたために、友だちとの学童は行きたくないと言う 明日は何するのかと楽しみにしている いつもたのしく通っている 「リーふ」を楽しみにしている 〇〇さんと・・・したでと楽しそうに報告してくれる、利用しない時は行きたいと泣くほど
	18 事業所の支援に満足しているか	97.5%	2.5%	0.0%	希望しても予約を入れてもらいにくい状況である 休日が10:00～17:00だとありがたい とても頼りにしている

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。