

保護者 放課後等デイサービス評価 リーふ

H30.3.30

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------------|---|--------|---------------|-------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 83.3% | 16.7% | 0.0% | ・見ていないのでわからない5 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 88.1% | 11.9% | 0.0% | ・関わりのないスタッフさんが把握できないので、すべてのスタッフさんがどうかはわかりません ・長い時間見ることができる先生が欲しいです ・参観したことがないので2 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 81.0% | 19.0% | 0.0% | ・参観したことがないのでわからない3 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 95.2% | 4.8% | 0.0% | ・よくわからないです2 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 92.9% | 4.8% | 2.4% | ・新しいプログラムを取り入れてほしい |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 26.2% | 69.0% | 4.8% | ・季節行事のときだけでも交流があればと ・交流プログラムの印象は薄いです 娘の参加はどちらかというと難しいプログラムなので、印象に残っていないだけなのかもわかりません ・ありますか・よくわからないです9 ・知らない・特に健常児との交流を望んでいるわけではないです ・外食したり、買い物に出かけたりして社会と関わりを持っているのでいいと思います ・本人が好みそうなプログラムを選んでるので |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 97.6% | 2.4% | 0.0% | ・どうだか忘れました。していただいた気はするのですが |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか | 90.5% | 9.5% | 0.0% | ・日頃の都合にもよりますが、月1回だけでも様子を知らせる手紙が欲しいです |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 81.0% | 9.5% | 9.5% | ・希望したことがない ・年齢が大きいですのでわからない |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 50.0% | 35.7% | 14.3% | ・ありますか ・父母の会がどの会に当たるのかわからない ・わからない2 ・知らない ・年齢が大きいですのでわからない |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 85.7% | 14.3% | 0.0% | ・苦情ないので4 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 92.9% | 7.1% | 0.0% | ・スタッフさんの人数が増えると情報伝達は難しいと考えており、こまめにお伝えしていただければと思っています 子どもに関心＝親の関心でないこともあり、子どもの関心をキャッチお願いします |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 92.9% | 4.8% | 2.4% | ・ホームページにプログラムの内容を載せるとわかりやすい ・活動報告の頻度がもう少し多いと思う ・ホームページもう少し発信してほしい |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 73.8% | 21.4% | 4.8% | ・目にしたことがないコピー等配れるのであれば皆さんに配布した方がよいかもかもしれません ・契約書以外のものがあるのでしょうか。感染に関しては我が家はシビアな方なので先手先手で対応いただいていること有難く思っています ・ありますか ・マニュアルの存在を知らなかった ・知らない2 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 90.5% | 9.5% | 0.0% | ・取り組んでもらっていること把握しています。訓練の様子何かの形で発信していただけると嬉しいです ・プログラムの中に避難訓練がありますか。日頃の非常災害に対する危機管理体制は知りません ・知らない |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 88.1% | 9.5% | 2.4% | ・時々遊びたい気持ちがあるので難しい時もある ・子どもが楽しみでなければ行きません 送りの時間等でプレーキがかかることがあります ・放デイより家の方が楽しいよう ・基本的に放デイ行きたくないというので ・楽しみにしているとはいえないが落ち着いて安定して行っている ・「学校に行かない、リーふに行かない」と毎日あばれています 学校が終わってから行くのがしんどいみたいです |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | ・こまかい注文の母に寄り添っていただき感謝しています ・毎日の活動内容満足です |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。