

児童発達支援保護者評価 たのしいりーふ

2024年3月

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・自由に走れる空間、遊ぶスペースも広々で安心です。 ・個室もあり、ホールでは走り回ることでもでき、十分な広さでのびのび活動させていただいています。 ・見学に訪れた日より、とても清潔で見渡すことのできる広々とした空間に一目でこちらに通わせたいと思いました。先生方もとても親切で皆さんで見守り対応してくださり、安心してしています。(①～④) ・一人ひとりをしっかりと見て下さっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・とてもわかりやすいです。本人もすぐ覚えたいと思います。 ・広々として清潔感があります。設備も大変充実しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・とてもきれい。広々で活動しやすそうです。 ・広々としていて清潔感があります。また玄関はいつも季節の飾りがり、子どもも喜んで見えています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注ii)が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・細かく作って下さり安心してまかせられます。 ・そのように思います。 ・子どもに合った計画、支援をして下さっていて、子どもが楽しみながら成長することができています。よく分析してくださっています。(⑤～⑨)
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・適切でありよく見ていただいていると感じる。 ・いろいろな経験をさせていただいています。日々成長を感じることができ(少しずつですが)本当にありがたく思っています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いろいろな経験をさせていただいています。日々成長を感じることができ(少しずつですが)本当にありがたく思っています。
	⑧ 活動プログラム(注iii)が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いろいろな体験をさせていただいている。満足しています。 ・いろいろな経験をさせていただいています。外遊びをしていただけるのもうれしいです。 ・季節のイベント、感触遊びなど様々な体験をして下さるとてもありがたいです。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43.8%	12.5%	0.0%	43.8%	・どうなのか少しわかりませんが保育園から通っているので…。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・とても丁寧でした。 ・丁寧にご説明いただきました。 ・いつも丁寧に詳しく説明をしてくださり、こちらの状況もとてもよく聞いてくださり、いつも保護者に寄り添ってくださっています。本当にありがたいです。(⑩～⑱)
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・細かく支援内容が示されていました。家でも参考ががんばっています。 ・丁寧にご説明いただきました。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(注iv)等)が行われているか	62.5%	0.0%	0.0%	37.5%	・ノートやライン等でのコミュニケーションにより十分達成できている。 ・具体的に説明してくださるので分かりやすいです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ノートやライン等でのコミュニケーションにより十分達成できている。 ・その日の活動や様子をこまめに教えて下さるのでありがたいです。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	・ノート、参観や面談で十分支援していただいている。 ・送迎のときにお話はできますが、こども園のように個人懇談のような時間があれば嬉しいと思います。 ・こまめにアドバイスをいただいています。いつも優しく声をかけていただいています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	81.3%	12.5%	0.0%	6.3%	・他の保護者の方と会う機会がなかった。前回の集まりに参加したかったです。 ・先日開催されていました。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・連絡帳やお電話、直接対応していただいています。LINEも助かっています。(お弁当の残量の写真等)
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・すぐに連絡をくれる。とても助かる。 ・連絡帳やお電話、直接対応していただいています。LINEも助かっています。 ・毎回今日何をしたら教えてくれ、アドバイスをくれたりします。	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・インスタ見えます。違うクラスのものも見ていて楽しいです。連絡も十分です。 ・連絡帳やお電話、直接対応していただいています。LINEも助かっています。ブログ、楽しみに見させていただいています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・されています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	81.3%	0.0%	0.0%	18.8%	・訓練の様子を教えてください十分だと思う。 ・避難訓練をしていただいています。感染症についてもお知らせ(おたより)をいただいています。 ・家ではなかなか実践できていない非常時の訓練を定期的にしてくださっていてありがたく思っています。(⑳～㉑)
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	・訓練の様子を教えてください十分だと思う。 ・避難訓練をしていただいています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・たのしい(リーふ)さん大好き! 毎日行く!! くらいの好きです。かばんが見えるとウキウキです。本人にとっても合っているようでうれしいです。 ・(たのしい)リーふの通所をいつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ・予想以上に早く慣れてくれたので、本当にありがたかったです。先生方が優しく接してくださるからだと思います。 ・毎回楽しみにしており帰ってからもテンション高めです。 ・通所を毎日楽しみにしています。1年前には想像がつかなかった成長が多く見られ、たのしいリーふさんにお世話になることができて、皆さんにとっても感謝しています。こんなに親切でよくしてくださる事業所さんはなかなかないと思います。(㉒～㉓)
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・本人がとても喜んで行っています。いつもいろいろな体験ありがとうございます。 ・子どもにも親にも寄り添っていただき本当に感謝しています。いつもありがとうございます。 ・先生方の存在に何度も助けられました。安心して通わせていただいております。

(注釈)

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。