

保護者 児童発達支援評価 たのしいりーふ

2020年3月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	庭もあり、十分スペースがある
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	86.4%	0.0%	0.0%	0.0%	専門性は適性 専門性は問題ないと思うが、忙しそう
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	きれいでバリアフリー化している 視覚支援がわかりやすく取り入れられていて、1日の流れがよくわかる
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	きれいな施設 整理されきれいにされている 広い空間でのびのび遊ばせてもらえる
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95.5%	0.0%	0.0%	0.0%	事前の面談や計画の説明も丁寧 気づいていない子どもの成長や可能性を教えてもらえる
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86.4%	0.0%	0.0%	0.0%	目標がとても分かりやすく、前向きな気持ちになれる あまりわからないです
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	子ども様子をみると少しずつ改善が見られている
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	多種多様なプログラムがあり、子どももその分楽しんで通っている 毎回、工夫してもらい楽しんで参加している 季節を意識した活動が多く、水遊びや習字など家で行くのが難しいことをたくさん取り入れている 家でできない体験をたくさん経験し、よい刺激になっている
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22.7%	13.6%	9.1%	54.5%	幼稚園に通っているのだから必要ない こども園に通っていて、障害のない子どもとの活動は経験できているのでそれでよい 出会いは全てその子の何かに繋がっていくと思うので機会があれば嬉しいです 幼稚園や療育施設などの関係機関との連携関係を築いてもらった
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	86.4%	0.0%	4.5%	9.1%	子どもの発達の状態と目標が明確になり、前向きな気持ちになった いつも丁寧に説明してもらっている
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	72.7%	4.5%	9.1%	13.6%	その都度悩みの相談にのってもらっているのだから、ペアトレのように感じている。 きちんとトレーニングを受けてみたい
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95.5%	0.0%	4.5%	0.0%	連絡帳、活動記録、送迎時の情報共有等とても充実している。保護者としても安心している。 いつも活動の様子を詳しく伝えてもらっている 本人の苦手なことや、よくなかったところを教えてもらえるところありがたい
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%	面談はまだ行われていない いつも親身になって一緒に考えてもらえる 状況に応じてアイデアやアドバイスをもらえる
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%	お話し会で保護者同士で話ができて、いつも勉強になっている 参加するだけで気持ちが楽になる 定期的な開催で、他の保護者と話ができてとても助かっている	

非常時の対応	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%	連絡帳を使ったやりとりや、積極的に職員も話してもらいたいその日の体調、状態に応じて対応して、寄り添ってもらえる保護者にもいつも優しく声掛けしてもらえる、上手く悩みを聞き出してもらい気持ちが楽になり、深く悩まされずに解決できるようになった
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子どもの反応を見るとわかる 送迎時にその日の様子を丁寧に教えてもらえる 連絡シードでよくわかる、細かなところまで伝えてもらって楽しみにしている 電話やメールですぐに連絡をもらっている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	会報やHPを見ている ホームページに写真も載っているの、子どもも楽しみにしている
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	どのように個人情報を取り扱われているかわからない
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	72.7%	4.5%	4.5%	18.2%	定期的に訓練が行われている 訓練はしていると思うが、内容は知らない
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	きれいな施設
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%	幼稚園より安心した環境のなかで、お友達と遊べている いつも楽しみに通っている 帰ってきた時の顔を見ると満足しているように思う 子どもも親も楽しみにしている 楽しみにしていて、好きなお友だちや先生が増えた お迎えのチャイムを待っている 友だちと一緒に楽しさを知ったと思う 少しづつ本人の中で折り合いをつけられるようになってきている、 行っからは楽しく参加できている 行くのを嫌がることもあるが、先生の顔を見ると笑顔になる
	㉓	事業所の支援に満足しているか	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	午後療育を開設してもらって感謝している 子どもが楽しんでいるのを見ると、任せてよかったと思う とても満足している 親の考えや意見をきいて、よりよい支援をしようとしてもらっている 信頼できる事業所 親子ともに支えてもらっている、一緒に子育てしてもらっていると思 っている 先生には感謝と尊敬しかない お弁当に野菜を一口だけ入れるなど、細かいところまで支援してくれ

(注釈)

i「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子也の障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

iv「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についても

ご記入ください。