

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.6%	6.4%	0.0%	とてもきれいで広い
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89.4%	10.6%	0.0%	職員の数が充実している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89.4%	10.6%	0.0%	見たことがない 覚えていない
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	95.7%	4.3%	0.0%	しっかりと作成されている
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	95.7%	4.3%	0.0%	楽しそう 家でできない体験をさせてもらっているのがありがたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29.8%	61.7%	8.5%	よくわからない 機会がない 機会があっても子どもは喜ぶのでは
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.9%	2.1%	0.0%	変更があった時はきちんと話してもらっている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	95.7%	4.3%	0.0%	送迎時に情報交換できている 大変丁寧に教えてもらい、愛情をもって接してもらい安心している 子ども保護者ともに寄り添ってもらい本当に感謝している
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87.2%	12.8%	0.0%	行おうとする姿勢は伝わるが、職員が忙しそうで難しいのでは 面談の他、電話などでも助言や支援をしてもらっている 保護者の気持ちを尊重してもらい、気遣ってもらっているので感謝している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	51.1%	42.6%	6.4%	会に参加したことがない 楽しく参加している 参加できる機会がないが、祖母が交流あり情報交換ができていく 分からない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95.7%	4.3%	0.0%	すぐに連絡をもらい、また、送迎時にも説明をもらえる 苦情はないが、あっても迅速かつ適切に対応してもらえると思える
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.7%	4.3%	0.0%	電話やメール、面談等配慮してもらえる 毎回報告書を楽しみにしている、家族みんなで読んでいる 当日何をしたいかを知りたい、後日の通知では内容が薄れる
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91.5%	6.4%	2.1%	フェイスブックのみ見ている いつもブログを楽しみにしている、プログラム表があればよい 活動の様子を見られるのがありがたい
14 個人情報に十分注意しているか	95.7%	4.3%	0.0%		
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63.8%	31.9%	4.3%	覚えていない 保護者への情報提供がない 目にしたことがない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89.4%	10.6%	0.0%	覚えていない 楽しみながら身につくように訓練がよく工夫されていて、安心している プログラムに避難訓練はあるが、その日に利用しなければ訓練はない
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	97.9%	2.1%	0.0%	慣れたところなので安心して楽しく過ごしている 行くのは嫌がっているが、行ってしまおうと楽しそうである 好きで前日には「明日はきららの木」と言う 「りーふ」というようになり楽しみにしているようである いつも楽しそうに送迎車に乗り、帰りも笑顔で帰ってくるのでとても安心している 年齢をままかに分けてプログラムを組んでほしい
	18 事業所の支援に満足しているか	95.7%	4.3%	0.0%	安心してお願いできる、分からないところもあるのでしっかり聞いていきたい 利用している間にいろいろできるようになり感謝している 延長やショートステイがあるととっても嬉しい 長期休暇中は時間を延長してほしい（5時間以上） 土日祝に時間を延長してほしい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。